

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

GRUPO GENERAL LIM

Dedicados a los servicios de limpieza y mantenimiento desde 1989 y con presencia a nivel nacional, gozamos de la experiencia necesaria para ofrecer un servicio con todo tipo de garantía. Nos avalan más de 30 años en el sector prestando un servicio eficaz y seguro tanto en limpieza de oficinas y locales como en limpieza técnica, industrial y hospitalaria.

Nuestro Grupo está formado por dos empresas de limpieza convencionales, Técnicas de Neteges (TDN) y General Lim (GNL), que se dedican a:

LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA CONVENCIONAL E INDUSTRIAL DE VIVIENDAS, EDIFICIOS Y LOCALES.

Técnicamente contamos con el apoyo de las firmas más importantes del sector para el suministro de productos y maquinaria especializada, con la finalidad de poder ofrecer planes de higiene personalizados para cada cliente. Además, nuestro sistema de control de calidad en el servicio nos permite garantizar un seguimiento de los protocolos para asegurar en todo momento una limpieza óptima.

Nuestro servicio viene avalado por una gran cartera de clientes, los cuales han depositado su confianza en el GRUPO GNL con la finalidad de preservar la imagen que les corresponde, ya se trate de centros hospitalarios y clínicas, como de fábricas, locales comerciales, oficinas, dependencias públicas, colegios, etc.

La dirección de Grupo GNL está comprometida en implantar y mantener un sistema de Gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales eficaz y efectivo, con el objetivo de mejorar su posición competitiva en su ámbito. Lo conseguiremos mediante la satisfacción de cliente y el cumplimiento de nuestras obligaciones, tanto formales, legales y éticas con nuestra plantilla, empresas proveedoras, entorno social y entorno medioambiental, y proporcionando los medios técnicos y humanos más adecuados, teniendo en cuenta los principales factores físicos, sociales y psicológicos para el correcto desarrollo del servicio.

La política de la empresa para conseguir este objetivo incluye como herramienta básica, el establecer y mantener una Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales eficiente. Esta política proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos y metas anuales. El sistema de gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de GRUPO GNL está basado en las Normas Internacionales UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018.

Apostamos por una gestión basada más en la PREVENCIÓN y no en la corrección.

La formación, consulta y participación de toda la plantilla de la empresa es condición imprescindible para conseguir las metas propuestas por la organización. También tiene una importancia relevante la comunicación e implicación de las empresas contratistas, proveedoras, clientes y sociedad en general.

La protección del medioambiente forma parte de los valores de la empresa lo que se traducirá en actuaciones y medidas orientadas a la prevención y disminución de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse a causa de nuestra actividad.

La dirección de la empresa revisa periódicamente el Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales (incluyendo la presente política), para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continua, evaluando oportunidades de mejora en el sistema y en los procesos.

La política se ha comunicado a todos los niveles de la empresa y se mantiene a disposición de todas las partes interesadas.

Esplugues de Llobregat, a 8 de agosto de 2022

La Dirección



[Faint, illegible text below the signature]