

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DEL GRUPO GENERAL-LIM

Esta política define los compromisos de las empresas del **Grupo General-Lim** con relación al marco de integridad y ética empresarial, respeto al medio ambiente y respecto a la aportación de valor a la sociedad en la que desarrolla sus actividades.

## Principios de actuación responsable del Grupo General-Lim

### Calidad e innovación

- Nos esforzamos en identificar, satisfacer e incluso anticipar las necesidades de nuestros clientes (internos y externos).
- Buscamos siempre la forma de mejorar, de innovar, estando abiertos a considerar nuevas ideas más allá de lo que sabemos hacer con comodidad.
- En nuestras acciones y decisiones siempre tenemos en cuenta todas las consecuencias e implicaciones.

### Integridad en nuestras actuaciones

- Desarrollamos nuestras actividades de acuerdo con la legislación vigente en los diferentes escenarios en los que la empresa opera y con respeto a nuestro código ético.
- Cumplimos lealmente nuestros compromisos, respetamos los derechos y la dignidad de las personas y no toleramos la discriminación por razones de origen étnico, religión o género.
- Tratamos de impulsar el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores.
- No toleramos el uso de prácticas contrarias a la ética, ni para beneficio particular ni de la Compañía.
- Somos leales a la empresa frente a intereses personales; mantenemos una actitud de neutralidad política en nuestras actividades; respetamos la libre competencia, y gestionamos con imparcialidad y objetividad a nuestros contratistas y proveedores.

- Estamos comprometidos con el respeto al medio ambiente, desarrollando nuestras actuaciones bajo principios de precaución y eficiencia en el uso de los recursos naturales y la biodiversidad.

### Eficiencia en la gestión

- Buscamos sistemáticamente la austeridad y la sencillez en todo lo que hacemos, proporcionando los servicios que nuestras empresas, organizaciones y personas cliente realmente quieren y eliminando lo superfluo.
- Orientamos nuestro trabajo a facilitar la consecución de los objetivos del negocio y del Grupo.
- Nos esforzamos por obtener los mejores resultados con un óptimo uso de recursos y tesorería.

### Proximidad y compromiso

- Entendemos nuestra responsabilidad social como un modo de gestionar la empresa que persigue, no sólo crear valor para accionistas, sino trabajar junto a las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad para favorecer su bienestar y desarrollo.
- Consideramos que el valor de las personas y las relaciones humanas que generan son una parte intrínseca de los servicios que prestamos o de los bienes que producimos.
- Nos sentimos comprometidos con el objetivo prioritario de alcanzar el bienestar laboral y el desarrollo profesional de las personas que trabajan en el Grupo.

### Prácticas responsables

#### Profesionales

- Fomentar el crecimiento profesional y el desarrollo personal de cada persona empleada, en un ambiente en el que prevalezcan la diversidad, igualdad de oportunidades y la exclusión de discriminación. Apoyar la formación de la plantilla y basar la promoción en el mérito, la capacidad y el desempeño.

- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de la mujer a puestos de responsabilidad, reduciendo las desigualdades y desequilibrios que pudieran darse en la empresa.
- Establecer medidas que favorezcan la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de la plantilla.
- Impulsar la diversidad de perfiles dentro de la plantilla, poniendo foco en la incorporación de personas con discapacidad.

### Proveedores y clientes

- Habilitar un canal de comunicación ágil y transparente para ofrecer un modelo de gestión identificable y eficaz para la adquisición de bienes y servicios de acuerdo con los requisitos éticos, sociales, de calidad y ambientales establecidos por la compañía.
- Garantizar un procedimiento basado en la objetividad, transparencia y no discriminación, en coherencia con los principios recogidos en el Código Ético de General-Lim.

### Medio ambiente

- Desarrollar las actividades de manera que se minimicen los impactos medioambientales negativos y cumpliendo los estándares establecidos en la normativa medioambiental que sea de aplicación. Además de contribuir activamente a la concienciación sobre los efectos del cambio climático.
- Presentar especial atención a una gestión responsable de los productos utilizados en la empresa, el uso de la energía, consumo de agua, control de emisiones y de residuos, como principales recursos con impacto medioambiental utilizado en sus actividades.

### Respeto a los derechos humanos y libertades públicas

- Respetar los derechos humanos y las libertades individuales, la construcción de la democracia y la libertad de expresión. En particular, el Grupo manifiesta su total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio.

## Prevención de conductas ilegales

- Actuar en todo momento al amparo de la legislación vigente y de los valores, principios y procedimientos establecidos en su normativa interna. El Código Ético de General-Lim contiene los principios y normas de conducta que han de regir la actuación de las compañías que forman el Grupo y de todos sus profesionales, con el fin de procurar un comportamiento ético y responsable en el desarrollo de su actividad.

## Diálogo con grupos de interés

El Grupo General-Lim mantiene diversos canales de comunicación, vías de diálogo y de participación con sus grupos de interés a fin de relacionarse de forma transparente, honesta, veraz y consistente, y como medio para aprender y mejorar nuestro desempeño empresarial.

## Modelo de gobierno y mecanismo de supervisión

Grupo General-Lim tiene la responsabilidad de aprobar las políticas y estrategias generales de la compañía y, en particular, esta Política de Responsabilidad Social Corporativa.

En GNL se debe impulsar y supervisar la política, normativa interna, procedimientos y prácticas de la Sociedad en materia de Responsabilidad Social Corporativa, así como su grado de adaptación a las normas, recomendaciones y mejores prácticas en estos ámbitos e informar al Consejo de Administración o la Propiedad, según proceda.

Por su parte, le corresponde al Comité de Responsabilidad Social Corporativa el examen del cumplimiento de las reglas de gobierno del Grupo, así como la evaluación de todo lo relativo a los riesgos no financieros de la empresa, incluyendo los operativos, tecnológicos, legales, sociales, medio ambientales, políticos y de reputación.

El sistema de gestión de riesgos funciona de forma integral a nivel corporativo. La identificación de los riesgos y de los procesos operativos en los que se gestionan es coordinada por el Comité de Responsabilidad Social Corporativa.

La empresa dispone de un Canal para la recepción y tratamiento de las denuncias relativas a irregularidades o incumplimientos tanto de normativa externa como interna en materias que afecten al Grupo, a sus empleados o a sus actividades. El canal es gestionado por la empresa, quien reporta periódicamente a la Comisión de Auditoría las denuncias recibidas.

## Comunicación de las prácticas de responsabilidad social corporativa

General-Lim fomenta la transparencia en la difusión de la información adoptando en todo momento prácticas de comunicación responsable. El Grupo dispone de diversas herramientas de comunicación, entre las que cabe destacar su Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad que incorpora las mejores prácticas en materia de reporte y refleja de forma transparente y fiel, el grado de desarrollo de sus actuaciones en los ámbitos económicos, social y medioambiental.

También refleja el compromiso de la empresa en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente, lucha contra la corrupción y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Otra herramienta importante es la página web corporativa que además de servir de soporte de los distintos Informes de Responsabilidad Social y Sostenibilidad que serán publicados, completa la información en materia de Responsabilidad Social Corporativa con el detalle de las actividades que realizan las distintas áreas del Grupo e incluye documentación relevante accesible para todos los grupos de interés.

Esplugues de Llobregat, octubre 2023

Javier Alonso

Gerente

