



Grupo
General-Lim

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2025

DATOS DE CONTACTO

GRUPO GENERAL LIM C/ Del Gall 21-23, 08950 Esplugues de Llobregat ·
Tel. 93 208 11 79 · web www.grupognl.com email: aclientes@grupognl.com

Índice

1.	Carta de la Dirección.....	3
2.	La empresa / Perfil corporativo	5
	Historia, misión, visión y valores de la empresa	5
	Breve descripción de las actividades de la empresa y principales sectores en los que opera..	7
	Nuestras certificaciones	12
	Asociaciones en las que estamos presentes	13
3.	Modelo de Gestión Sostenible y Ético	14
	Enfoque de la empresa hacia la sostenibilidad y la ética empresarial.	14
	Políticas y sistemas de gestión que soportan la estrategia de RSC.	15
	Compromisos y Objetivos de Sostenibilidad	15
4.	Compromiso con el medio ambiente	17
	Estrategias de gestión medioambiental (minimización de residuos, uso responsable de productos de limpieza, etc.).	17
	Indicadores y resultados específicos (reducción de emisiones, consumo de agua, uso de químicos biodegradables).	17
	Gestión de residuos y compromiso con la economía circular.	20
	Huella de carbono	21
5.	Compromiso Social	23
	Relación con los empleados: políticas de igualdad, desarrollo profesional y formación en sostenibilidad.	23
	Relación con la comunidad: proyectos de impacto social y colaboración con organizaciones locales.....	25
	Inclusión de prácticas de diversidad e inclusión en la plantilla.	27
6.	Compromiso con una gestión responsable	29
	Calidad de servicio a nuestra clientela	30
	Evaluación y selección de proveedores sostenibles.....	30
	Transparencia y ética en las relaciones comerciales.	31
	Formación a clientes y usuarios sobre el uso responsable de productos y servicios.	32
	Estructura de gobernanza y compromiso ético de la empresa.	33
	Medidas para prevenir la corrupción y promover la transparencia.....	34
	Sistema de denuncias éticas y de comportamiento responsable.	34
	Fiscalidad responsable	34

1. Carta de la Dirección

En **Grupo General-Lim** entendemos que nuestra responsabilidad como referentes en el sector de la limpieza profesional va mucho más allá de la prestación de servicios de calidad. Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social es un eje fundamental de nuestra forma de entender el negocio y de generar un impacto positivo en las empresas, las comunidades y el medio ambiente.

Al mirar atrás, nos sentimos profundamente orgullosos del camino recorrido y del magnífico trabajo realizado por todo nuestro equipo. El crecimiento y la consolidación de Grupo General-Lim han sido posibles gracias al esfuerzo colectivo, a la confianza de nuestros clientes y a una visión compartida basada en la innovación, la excelencia operativa y la mejora continua, incluso en contextos empresariales complejos y cambiantes.



Somos y seguimos siendo una empresa de valores. Nuestro origen como empresa familiar y el legado de quienes sentaron las bases de la organización continúan guiando nuestras decisiones. Creemos firmemente en combinar “lo mejor de lo tradicional con lo mejor de la innovación”, manteniendo intactos nuestros principios y poniendo a las personas en el centro, no solo como motor del negocio, sino como parte esencial de nuestra contribución positiva a la sociedad y al entorno.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos trabajado de manera constante para integrar la innovación y la eficiencia en todos nuestros procesos, apostando por soluciones cada vez más sostenibles en la limpieza y el mantenimiento de instalaciones. Entendemos el liderazgo como la capacidad de anticiparnos, de transformar nuestro sector y de actuar con el ejemplo, adoptando prácticas responsables que reduzcan nuestro impacto ambiental y promuevan el bienestar de nuestro equipo humano, de nuestros clientes y de las comunidades en las que operamos.

Nuestra visión a largo plazo se basa en un crecimiento sostenible y responsable, apoyado en una gestión sólida y en la mejora continua en todas nuestras áreas de actividad. Este informe refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, la calidad de vida laboral y la colaboración activa con nuestros grupos de interés,

convencidos de que la responsabilidad social corporativa debe ser un pilar esencial de nuestra estrategia empresarial.

De cara al futuro, nuestro objetivo es seguir avanzando en la adopción de soluciones innovadoras y responsables, contribuyendo activamente a la evolución del sector y a la construcción de un entorno más sostenible, justo y saludable para todas las personas. Con este informe de sostenibilidad damos un paso más en la consolidación de nuestros valores y en nuestra misión de ser un referente en la limpieza profesional, comprometido con la creación de un futuro mejor.

Agradecemos la confianza y el apoyo continuo de todas las partes interesadas. Juntas y juntos, seguiremos construyendo un mundo más limpio y sostenible.

Atentamente,

Jordi Vilaplana
Dirección General
Grupo GNL



2. La empresa / Perfil corporativo

Historia, misión, visión y valores de la empresa

Grupo General-Lim es una compañía especializada en limpieza profesional y mantenimiento de instalaciones, con más de 35 años de experiencia y sede en Esplugues de Llobregat (Barcelona). Desde nuestros inicios, hemos desarrollado nuestra actividad con un firme compromiso con la calidad del servicio, la ética empresarial y la creación de valor sostenible para nuestros clientes, empleados y la sociedad.

Nuestro modelo de gestión se basa en la excelencia operativa, la flexibilidad y el rigor, apoyado en soluciones personalizadas que responden a las necesidades específicas de cada cliente y sector. Ponemos a disposición de cada proyecto nuestros recursos técnicos, la innovación aplicada a los procesos y un equipo profesional altamente cualificado, convencidos de que no existen soluciones estándar cuando se trata de ofrecer un servicio responsable y eficaz.

La atención al cliente es uno de nuestros principales elementos diferenciales. Contamos con equipos de supervisión y gestión de cuentas disponibles de forma permanente, lo que nos permite anticiparnos, gestionar incidencias de manera ágil y mantener una relación cercana y transparente con nuestros clientes, basada en la confianza y la mejora continua.



Las personas constituyen el eje central de nuestro modelo de negocio. En Grupo General-Lim promovemos un entorno de trabajo seguro, inclusivo y orientado al desarrollo profesional, en el que la formación, el acompañamiento y el empoderamiento de nuestros equipos son fundamentales. El compromiso, la motivación y la actitud de nuestros profesionales tienen un impacto directo en la calidad del servicio y en la satisfacción de nuestros clientes, por lo que impulsamos políticas que favorecen su crecimiento, bienestar y estabilidad laboral.

Entendemos nuestra actividad como una relación de colaboración a largo plazo. Más allá de la prestación de servicios, actuamos como un partner estratégico para nuestros clientes, contribuyendo a la eficiencia de sus operaciones y a la generación de un impacto positivo desde el punto de vista social y ambiental. Este enfoque refleja nuestra convicción de que la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa son pilares esenciales para construir relaciones sólidas y un futuro más responsable.

Nuestros **valores y políticas** se basan en:



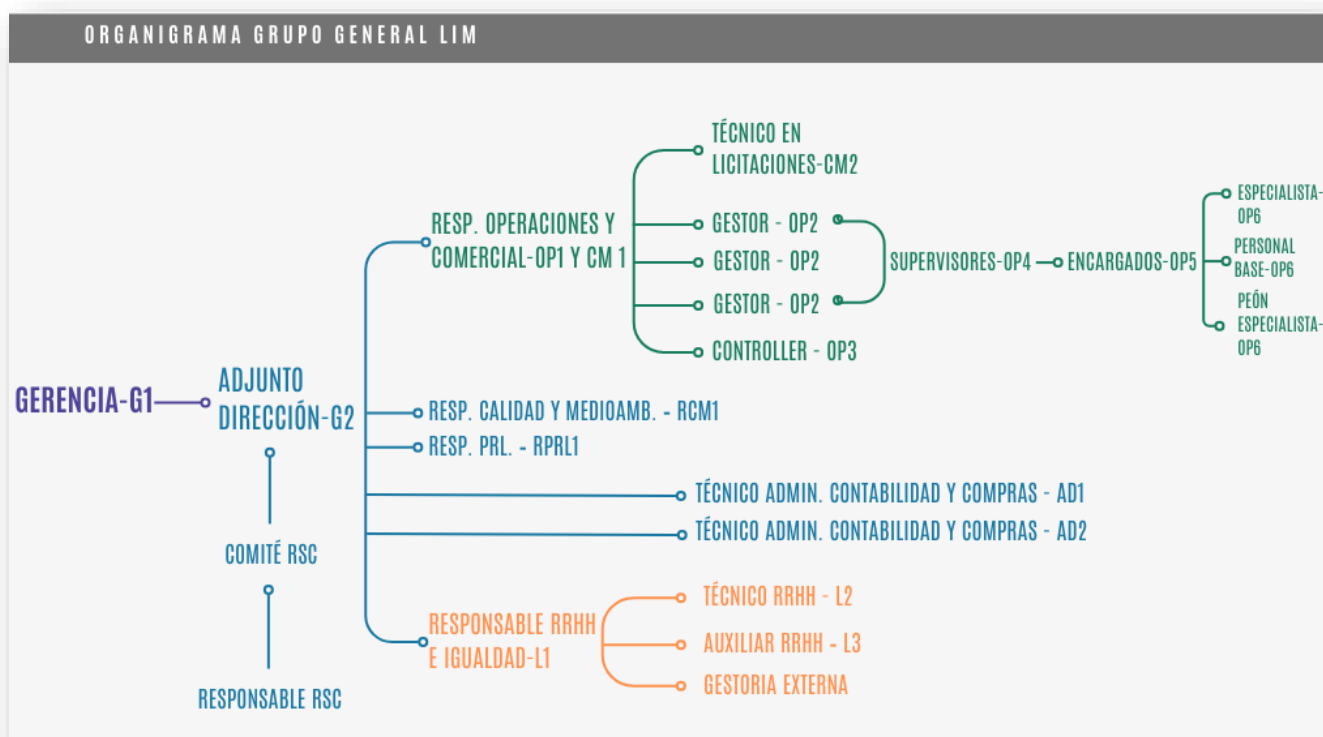
Grupo General-Lim desea gestionar de forma responsable su actividad, **asegurando la consecución de objetivos sostenibles en el tiempo y la creación de valor compartido** para sus grupos de interés. Todo ello garantizando el estricto cumplimiento de la legislación, así como de los estándares de referencia internacional a los que la compañía se adhiera.



En Grupo General-Lim hemos adquirido el compromiso de incorporar en nuestro sistema de gestión multidisciplinar la «responsabilidad social» en su más amplio sentido, integrándola tanto en nuestra estrategia (política integrada, objetivos, responsabilidades...), como en nuestra operativa (código de conducta, procedimientos, buenas prácticas...), para contribuir con un comportamiento ético y transparente para el desarrollo sostenible, la salud y bienestar de la sociedad.

Lo que da sentido a Grupo General-Lim son las personas que lo conforman. Velamos por el **bienestar de nuestros empleados** igual que por el de nuestros clientes, ofreciéndoles unas condiciones de trabajo dignas, formación, igualdad de oportunidades y progresión y crecimiento profesional.

El organigrama de la compañía se estructura de la siguiente manera:



Breve descripción de las actividades de la empresa y principales sectores en los que opera.

En **Grupo General-Lim** vamos un paso más allá de una simple externalización de servicios. Ofrecemos un servicio de calidad con un plus de atención, de agilidad y de personalización. Resolvemos problemas, no los creamos. Porque tu satisfacción es lo más importante para nosotros. Realizamos un estudio previo de tus instalaciones para adaptar el servicio a lo que verdaderamente requieres, 100% a tu medida.

Nos dedicamos a la limpieza y el mantenimiento de instalaciones en todo el país. Ofrecemos servicios para todo tipo de locales, equipos e instalaciones, garantizando calidad bajo estándares ISO certificados.

Contamos con servicios como:

- **Servicios de limpieza:** higienización de espacios e instalaciones con el máximo rigor, calidad, puntualidad y atención.
- **Limpiezas técnicas:** contamos con los conocimientos maquinaria y personal especializado específico para las limpiezas de mayor complejidad.
- **Limpiezas especiales:** para otras necesidades de limpieza, en Grupo General-Lim también contamos con soluciones a medida.
- **Tratamiento de pavimentos:** mantenimiento de todo tipo de suelos a través de tratamientos especializados y punteros en el mercado.
- **Servicios auxiliares:** con nuestro Servicio de externalización podrás disponer de personal cualificado siempre que lo necesites.

Colaboramos con una amplia variedad de clientes en diversos sectores, incluyendo oficinas, hospitales, clínicas, laboratorios, centros educativos, residencias, instalaciones industriales, restaurantes, comercios, locales, espacios deportivos y aparcamientos.

Nuestro servicio de limpieza se ajusta a las características específicas de cada local o instalación, así como a las necesidades particulares de cada cliente.

Clasificadas por sectores, estas son las tareas más habituales que solemos realizar:



INDUSTRIA

Limpieza de maquinaria e instalaciones de proceso

Limpieza técnica de superficies (suelos, paredes, techos, etc.)

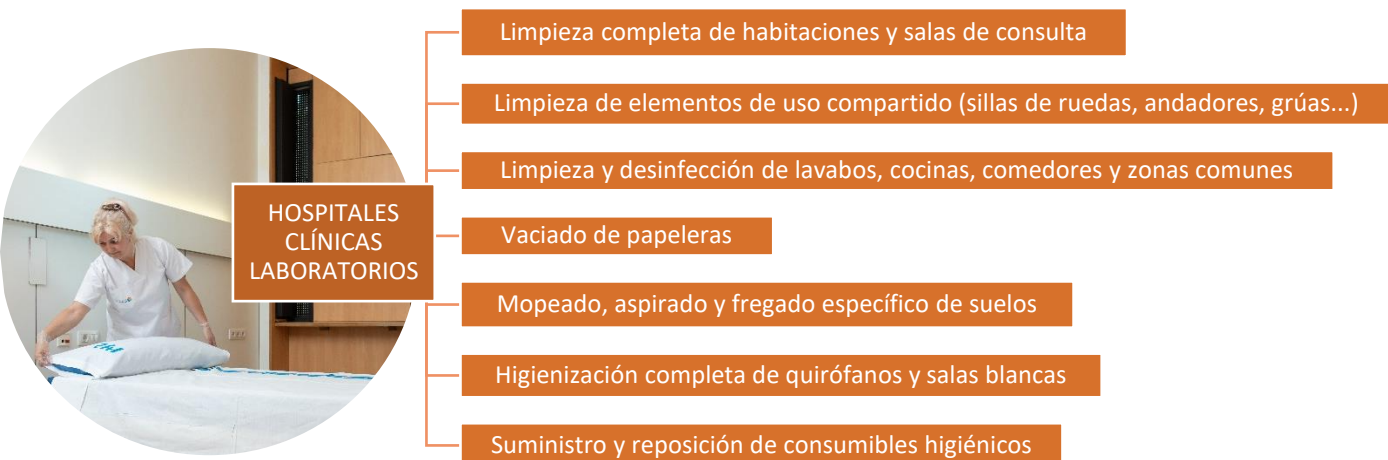
Limpieza de conductos de ventilación

Limpieza a alta presión

Aspirado de sólidos y materiales pulverulentos

Limpieza con vapor seco (uso de gas vaporizado con muy poca agua)

Limpieza criogénica (para la limpieza de maquinaria y otros elementos)





RESTAURANTES

- Limpieza y desinfección completa de cocina
- Limpieza y desinfección de almacén y cámaras frigoríficas
- Limpieza de la zona del comedor
- Limpieza de cristales y mamparas de separación
- Mopeado, aspirado y fregado específico de suelos
- Limpieza y desinfección de lavabos
- Limpieza mecánica de moquetas y alfombras
- Cristalizado de suelos de mármol



CENTROS
EDUCATIVOS

- Limpieza completa de aulas
- Limpieza e higienización de salas de deporte y vestuarios
- Limpieza y desinfección de lavabos, cocinas, comedores y zonas comunes
- Vaciado de papeleras
- Mopeado, aspirado y fregado específico de suelos
- Desinfección de zonas de contacto
- Suministro y reposición de consumibles higiénicos
- Mantenimiento de unidades higiénicas y ambientadores



TIENDAS Y LOCALES

Fregado y abrillantado de suelos sin químicos agresivos

Limpieza y desinfección de baños

Limpieza de almacenes

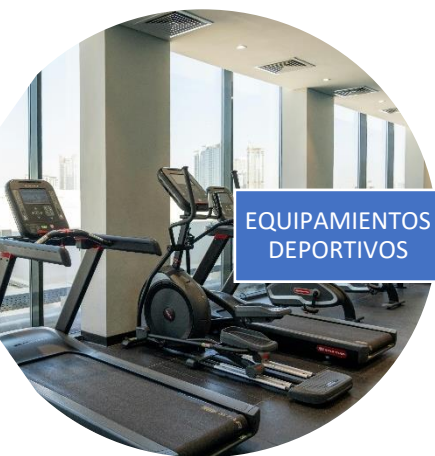
Limpieza de cristales y espejos

Eliminación de polvo de estanterías y aparadores

Limpieza y desinfección de probadores y zonas de contacto

Limpieza mecánica de moquetas y alfombras

Vaciado de papeleras y mantenimiento de unidades higiénicas y ambientadores



EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS

Limpieza completa de pistas de deporte

Limpieza des piscinas y saunas

Limpieza y desinfección de máquinas

Limpieza y desinfección de mobiliario y elementos de uso compartido

Limpieza y desinfección de lavabos, duchas y vestuarios

Desinfección de zonas de contacto

Vaciado de papeleras

Mopeado, aspirado y fregado específico de suelos

Suministro y reposición de consumibles higiénicos

Mantenimiento de unidades higiénicas y ambientadores



Barrido de todas las superficies del pasillo de distribución y entrada al garaje

Limpieza de rampas de accesos, mediante barrido o fregado mecanizado

Desempolvado de elementos verticales y columnas

Eliminación de telarañas en luminarias y techo

Desempolvado exterior de las puertas del garaje

Limpieza de todo el pavimento con máquina fregadora

Vaciado de papeleras

Limpieza de señalización y accesos



Gracias a nuestro **sistema de limpieza ecológico** en oficinas y edificios, en el que combinamos nuestra línea de **productos respetuosos con el medioambiente**, la formación y buenas prácticas de nuestros trabajadores y el uso de materiales especiales (bayetas y mopas microfibras, etc.), contribuimos a reducir los impactos negativos ambientales derivados de nuestra actividad.

Nuestras certificaciones

Grupo General-Lim, mantiene por su sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, PRL y de Gestión Ética y Socialmente Responsable, las certificaciones **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001: 2018** y **SGE21**.



ISO 45001:2018
No. of Certificate 243/23 SCR

Asociaciones en las que estamos presentes

El asociacionismo empresarial impulsa la sostenibilidad y permite compartir buenas prácticas y generar sinergias.

Por ello, el grupo forma parte de *l'Associació Empresarial Esplugues Innova* y el *Grupo Sania*.



Además, nuestro centro especial de empleo Flexia está presente en *l'Associació Catalana de Centres Especials de Treball d'iniciativa privada* y mantiene acuerdos de colaboración con otras fundaciones que trabajan con personas con discapacidad.



Colaboración con la administración

Participamos en el *Servei d'anàlisi d'experiències en responsabilitat social a Catalunya* del Consell de Relacions Laborals de la Generalitat, que ha constatado el compromiso de la empresa en el impulso de la responsabilidad social y sostenibilidad y ha considerado pertinente incluirnos en el Mapa RSC.

En este marco, hemos participado en el Barómetro para la Innovación i la Transformación Digital y Verde en Catalunya y en la encuesta para desarrollar un proyecto para conocer las necesidades de las empresas sociales a través de Flexia, nuestro Centro Especial de Empleo.

3. Modelo de Gestión Sostenible y Ético

Enfoque de la empresa hacia la sostenibilidad y la ética empresarial.

Grupo General-Lim mantiene desde hace años un compromiso firme con la **sostenibilidad y la ética profesional** como pilares fundamentales de su modelo de gestión. La organización entiende la sostenibilidad no únicamente como una obligación normativa, sino como una forma de gestionar el negocio de manera responsable, transparente y orientada al largo plazo.

Desde 2023, la empresa ha reforzado este enfoque integrando de manera sistematizada la gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), complementando los sistemas ya consolidados en materia de:

- **Calidad**
- **Medio Ambiente**
- **Prevención de Riesgos Laborales**

La incorporación estructurada de la RSC ha permitido consolidar una visión integral que abarca los ámbitos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), cerrando el círculo de la sostenibilidad y alineando la estrategia empresarial con los principios de ética, transparencia y creación de valor compartido.



La sostenibilidad forma parte de la planificación estratégica y se integra en la toma de decisiones, la gestión operativa y la relación con los grupos de interés. Además, la Dirección de Grupo General-Lim entiende que la sostenibilidad es un proceso dinámico, por lo que revisa periódicamente sus objetivos y evalúa su grado de cumplimiento, asegurando una evolución constante hacia un modelo empresarial más responsable y resiliente.

Políticas y sistemas de gestión que soportan la estrategia de RSC.

Compromisos y Objetivos de Sostenibilidad

A continuación, se detallan los objetivos estratégicos de sostenibilidad en base a los criterios ambientales, sociales y económicos:

✓		OBJETIVO 1: MANTENER LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA CON UNA FACTURACION ALINEADA	Conseguido
✓		OBJETIVO 2: MANTENER LA REMUNERACIÓN DEL PERSONAL ALINEADA A LOS COSTES	Conseguido
		OBJETIVO 3: POTENCIACION DE CEE -CONTRATACION PERSONAL CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	No conseguido
✓		OBJETIVO 4: REDUCCIÓN DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN UN 2%	No conseguido
✓		OBJETIVO 5: INCREMENTAR EL USO DE PRODUCTOS ECO	Conseguido
✓		OBJETIVO 6: REDUCIR LA SINIESTRALIDAD	No conseguido
✓		OBJETIVO 7: MEJORA DE LAS CONDICIONES MUSCULOESQUELÉTICAS DE LA PLANTILLA	Conseguido
		OBJETIVO 8: FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA Y LA ÉTICA	No conseguido

Dichos objetivos están alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de acuerdo con la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible** aprobados por la Asamblea General de Naciones Unidas.



En concreto, contienen acciones alineadas con los siguientes ODS:



4. Compromiso con el medio ambiente

Estrategias de gestión medioambiental (minimización de residuos, uso responsable de productos de limpieza, etc.).



La dirección de **Grupo General-Lim** se compromete a mantener un sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, para mejorar su competitividad. Esto se logrará satisfaciendo al cliente, cumpliendo las obligaciones legales y éticas con la plantilla, proveedores y entorno, y proporcionando los recursos técnicos y humanos necesarios, considerando factores físicos, sociales y psicológicos.

La política de la empresa para alcanzar este objetivo incluye como herramienta básica el establecer y mantener un Sistema de Gestión Integrado que coordina los procesos de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales para optimizar el desempeño global de la organización. Esta política proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos y metas anuales. Dichos objetivos pueden incluir la reducción del impacto ambiental, la mejora continua de la satisfacción del cliente y el fortalecimiento de la seguridad laboral. El sistema de gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de GRUPO está basado en las Normas Internacionales **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO 45001:2018 y SGE-21.**

Apostamos por una gestión basada más en la **PREVENCIÓN** y no en la corrección.

La formación, consulta y participación de toda la plantilla de la empresa es condición imprescindible para conseguir las metas propuestas por la organización. También tiene una importancia relevante la comunicación e implicación de las empresas contratistas, proveedoras, clientes y sociedad en general.

La protección ambiental es un valor central de la empresa, que se refleja en acciones para prevenir y reducir la contaminación derivada de nuestras actividades.

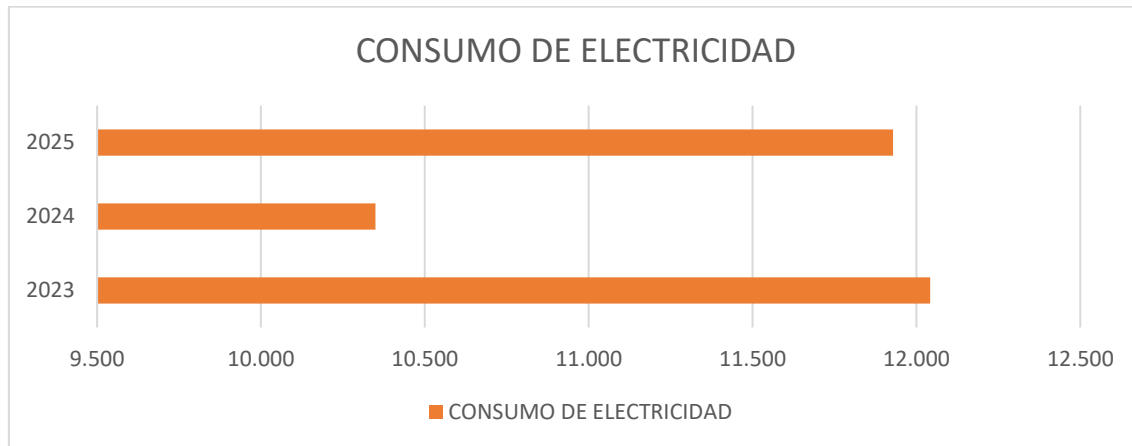
La dirección, a través del Comité de RSC, revisa regularmente el Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales para garantizar su vigencia y eficacia, identificando oportunidades de mejora.

Indicadores y resultados específicos (reducción de emisiones, consumo de agua, uso de químicos biodegradables).

A nivel medioambiental la empresa ha generado un control del impacto de sus operaciones en el medio ambiente con los siguientes indicadores:

Consumo de Electricidad en los edificios corporativos:

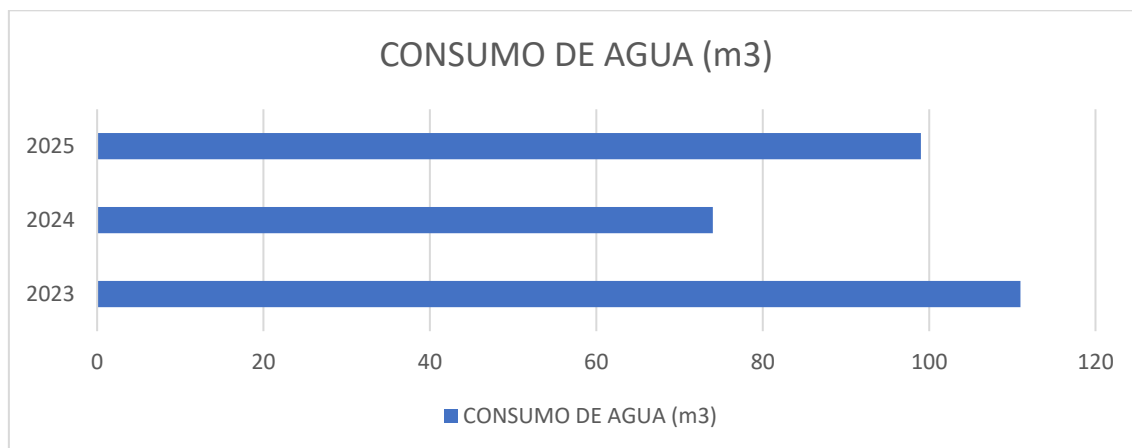
Gracias a un ajuste de horarios y a una mayor sensibilización de la plantilla se ha alcanzado una reducción del consumo eléctrico en el año 2025.



Consumo de agua:

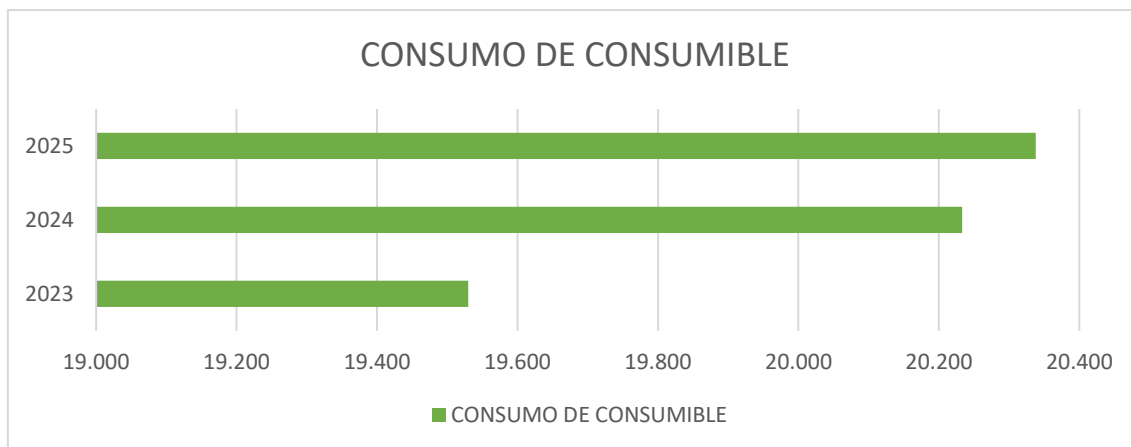
En los edificios corporativos la mayor sensibilización de la plantilla también ha conseguido una reducción del consumo.

En el área de operaciones la dificultad para contabilizar el consumo complica la evidencia de los ahorros, aunque se han aplicado también instrucciones que fomentan el ahorro.



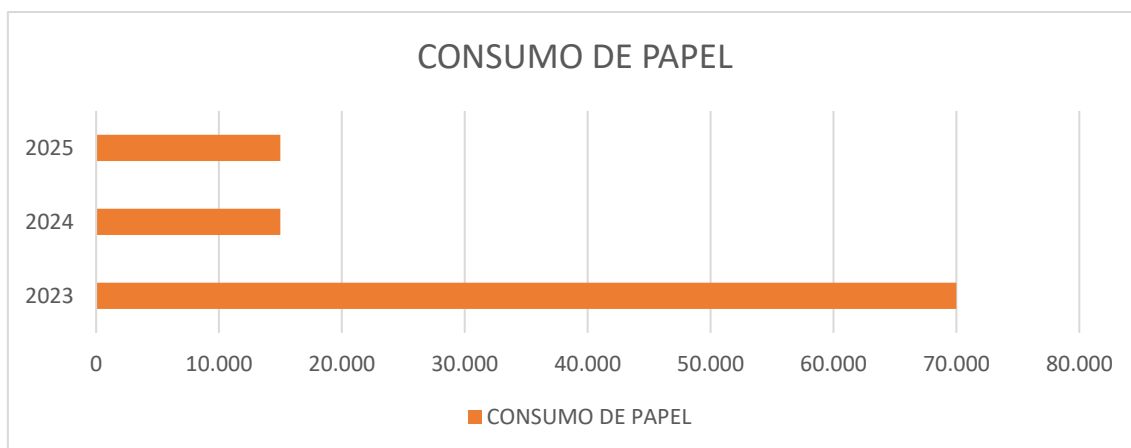
Consumo de combustible:

Se contabiliza el consumo de combustible de la flota de la empresa. La diferencia entre la ubicación de los clientes y la frecuencia de visitas ha dificultado que en este año se puedan reducir los consumos.



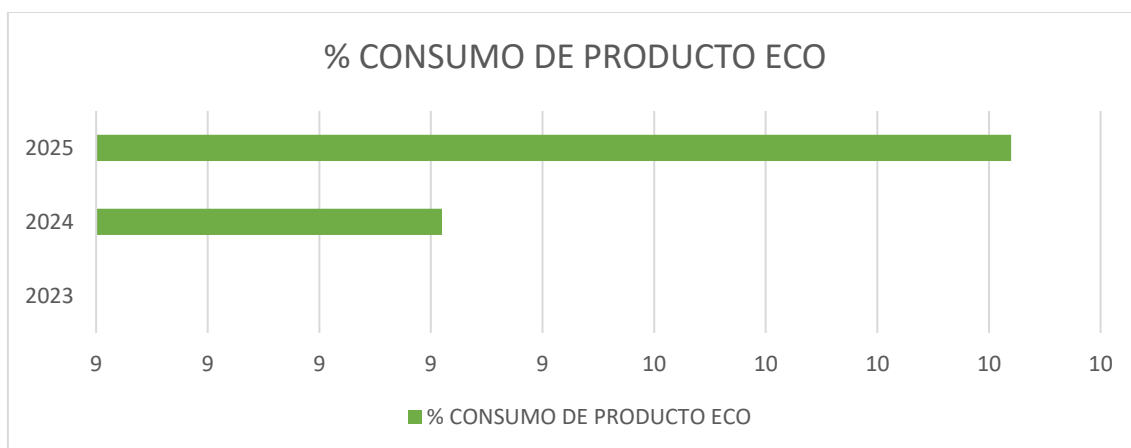
Consumo de papel:

Los procesos de la empresa van encaminados a la reducción de papel, hecho que se evidencia en la disminución del indicador.



% de consumo de productos ECO:

Como objetivo de la empresa en el año 2025 se ha producido una reducción paulatina del uso de productos no ECO en las operaciones de la empresa.



Gestión de residuos y compromiso con la economía circular.

La empresa mantiene un compromiso firme con la correcta gestión de los residuos generados en el desarrollo de su actividad, promoviendo prácticas alineadas con los principios de la economía circular, la prevención en origen y la valorización de materiales.

Con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y mejorar la trazabilidad de los residuos, se han establecido instrucciones técnicas específicas que regulan su correcta manipulación y tratamiento:

- **IT MA 04.1 – Triple enjuague de envases**, que garantiza la adecuada descontaminación de envases antes de su gestión final, reduciendo riesgos ambientales y favoreciendo su correcta clasificación.
- **IT MA 06.1 – Gestión de bayetas no útiles**, orientada a asegurar la segregación y tratamiento adecuado de este residuo, evitando su mezcla con fracciones no compatibles.

Los residuos generados son controlados y gestionados a través de empresas autorizadas, con las que se mantienen acuerdos específicos para asegurar el cumplimiento normativo y la correcta valorización o eliminación de cada tipología.

La organización realiza el registro y seguimiento de las principales fracciones generadas, lo que permite analizar tendencias y establecer medidas de mejora continua.



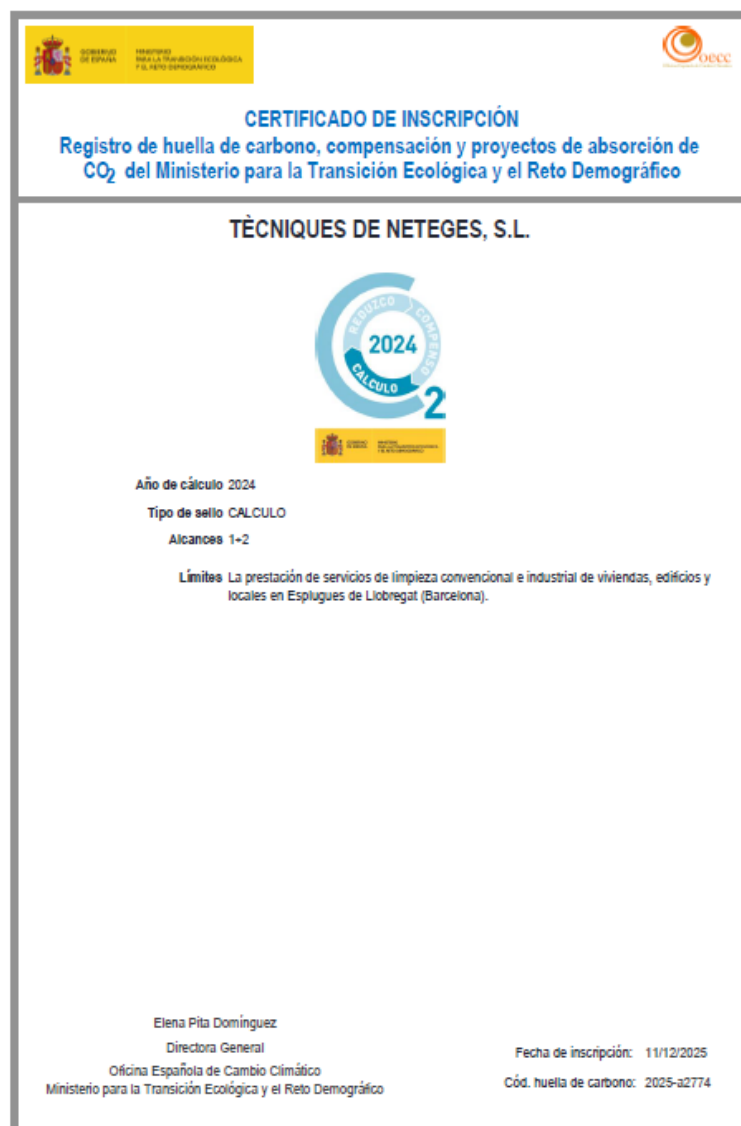
La empresa continúa trabajando en la reducción en origen, priorizando:

- Digitalización y reducción del consumo de papel.
- Optimización de compras y materiales.
- Mejora en la segregación selectiva.
- Sensibilización interna del personal.

Este enfoque permite avanzar hacia un modelo más eficiente en el uso de recursos y coherente con los principios de economía circular.

Huella de carbono

Como parte de su compromiso con la acción climática, la empresa ha realizado el cálculo de su huella de carbono, cuantificando las emisiones asociadas a su actividad.



Dicha huella ha sido registrada en el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, reforzando así la transparencia y el compromiso con la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

El cálculo de la huella de carbono permite:

- Identificar las principales fuentes de emisión.
- Establecer objetivos de reducción.
- Diseñar medidas de eficiencia energética y optimización operativa.
- Avanzar hacia una gestión ambiental basada en datos.

La organización mantiene su compromiso de seguir mejorando el desempeño ambiental mediante la reducción progresiva de emisiones y la adopción de medidas orientadas a la descarbonización.

5. Compromiso Social

Relación con los empleados: políticas de igualdad, desarrollo profesional y formación en sostenibilidad.

Grupo General-Lim promueve un entorno laboral ético, justo y libre de discriminaciones y/o acoso a causa de cualquier factor, ya sea edad, sexo, estado civil, orientación sexual, de raza, nacionalidad, ideología, religión o cualquier otra condición personal, física o social.



Con esta finalidad, se compromete a cumplir con la legislación nacional e internacional sobre derechos humanos en toda la cadena de suministro, promoviendo la diversidad, igualdad, inclusión, los derechos de la mujer. Pone especial atención a la prevención del trabajo infantil, juvenil y cualquier forma de esclavitud moderna.

También se respetarán los derechos a la tierra, los bosques y el agua, evitando desalojos forzosos, en especial el de las minorías y pueblos indígenas.

La selección, contratación y promoción de la plantilla se realiza teniendo en cuenta la cualificación y capacidad de las personas que aplican y de acuerdo con el marco legal vigente. Se tendrá especial cuidado para velar por la igualdad de oportunidades promocionando la diversidad, la igualdad y la inclusión.

En todo momento se respetará la libertad de asociación y de negociación colectiva tanto para la plantilla actual como para personas que presenten su candidatura.

La empresa se asegurará de que la remuneración, incluyendo los salarios, las prestaciones y otros beneficios, esté de acorde al sector y siempre respetará los mínimos legales vigentes. La empresa realiza una comparativa anual de las retribuciones de todos los puestos de trabajo. De esta manera, respeta la legislación vigente en materia de igualdad para retribuir de manera equitativa a las personas con puestos de trabajo equivalentes.

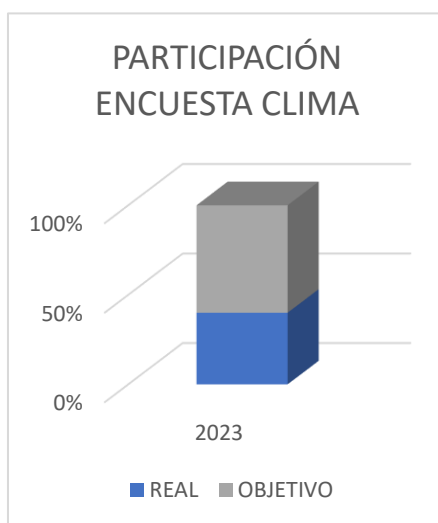
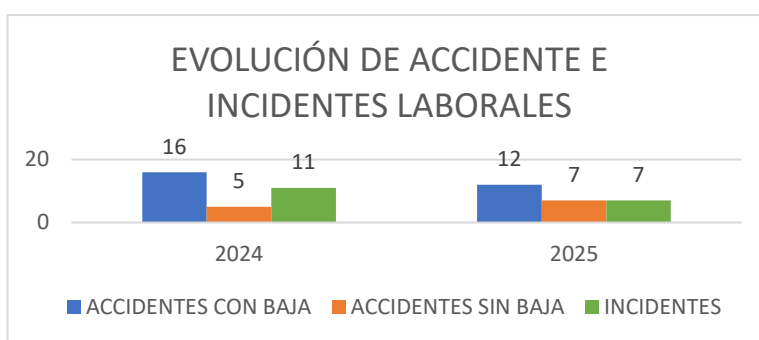
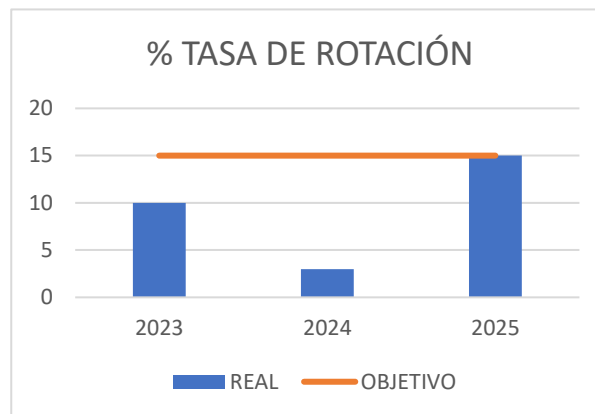
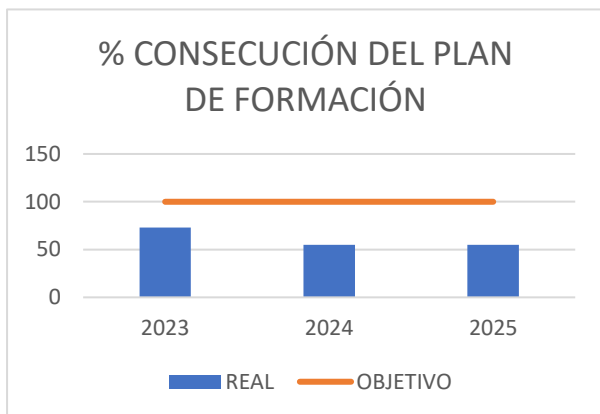
Respecto a la jornada laboral, la empresa vela para que esta no sea superior a la fijada por el marco legal o los estándares mínimos del sector.



La empresa dispone de políticas específicas en relación con su plantilla:

- Política de ética empresarial
- Política de derechos Humanos y Laborales
- Código de conducta
- Política anticorrupción
- Perfiles de diversidad
- Procedimiento para la gestión de impactos en los derechos humanos
- Plan de Igualdad
- Protocolo de prevención de acoso laboral, sexual, por razón de sexo y por razón de orientación sexual, identidad de género y expresión de género
- Plan de prevención anual

Se establecen unos indicadores ligados al desempeño de la plantilla y las políticas sociales:



Relación con la comunidad: proyectos de impacto social y colaboración con organizaciones locales.

La empresa colabora con varias organizaciones locales para la inserción de personas en el mundo laboral. Entre ellas figuran varios ayuntamientos de las zonas en las que existen centros de trabajo, fundaciones dedicadas a la inserción laboral en general o de colectivos específicos y otras organizaciones.

Además, se realiza una evaluación del impacto social de la empresa en los siguientes ámbitos:

- Empleo y desarrollo profesional
- Diversidad e inclusión
- Impacto en la comunidad
- Seguridad y salud laboral

Por otro lado, se mantienen acciones puntuales y concretas de soporte a la comunidad:

- **General Lim ha vuelto a colaborar por segundo año consecutivo en la campaña *Cap Nen Sense Joguina* del Ayuntamiento de Sant Just Desvern.**

Grupo General-Lim ha tenido la oportunidad de volver a colaborar durante las Navidades de 2025-2026 con el Ayuntamiento de Sant Just Desvern en la campaña solidaria «**Cap Nen Sense Joguina**», cuyo objetivo es garantizar que ningún niño o niña del municipio se quede sin regalo durante las fiestas.

Gracias a la implicación de la ciudadanía y del tejido empresarial local, se han conseguido **2.060 euros**, que han permitido adquirir juguetes para **25 niños en situación de vulnerabilidad**. Hemos sido una de las **dos empresas patrocinadoras**, junto con Culebras Assessors, con una aportación conjunta de **1.400 euros**.

En Grupo General-Lim nos sentimos orgullosos de formar parte de iniciativas como esta, que ayudan a mantener viva la magia de la Navidad y garantizan que los niños puedan disfrutar de estas fiestas con ilusión.



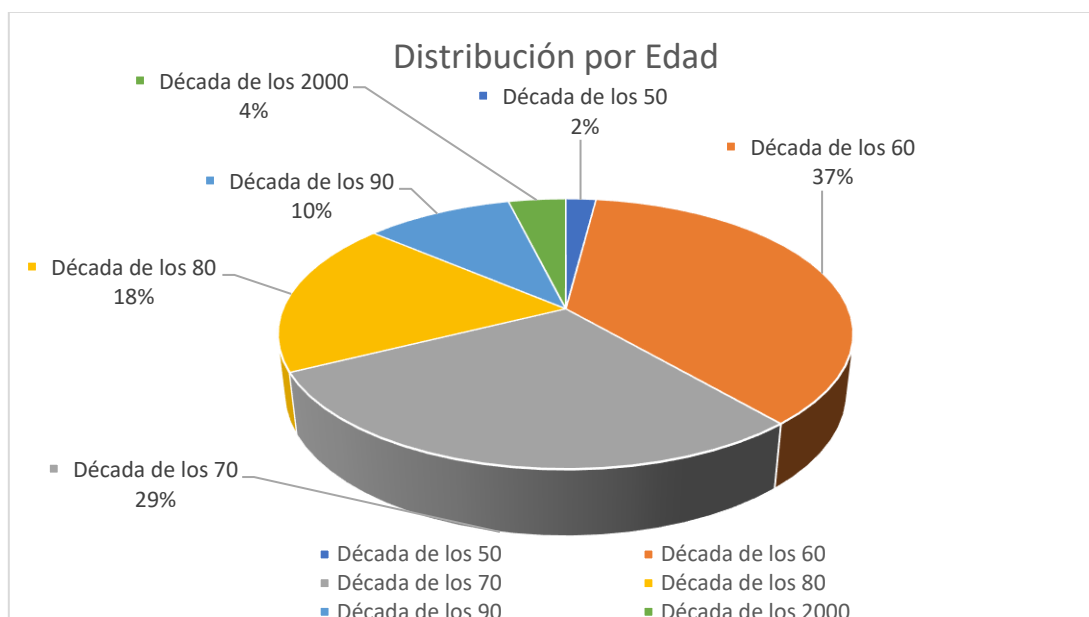
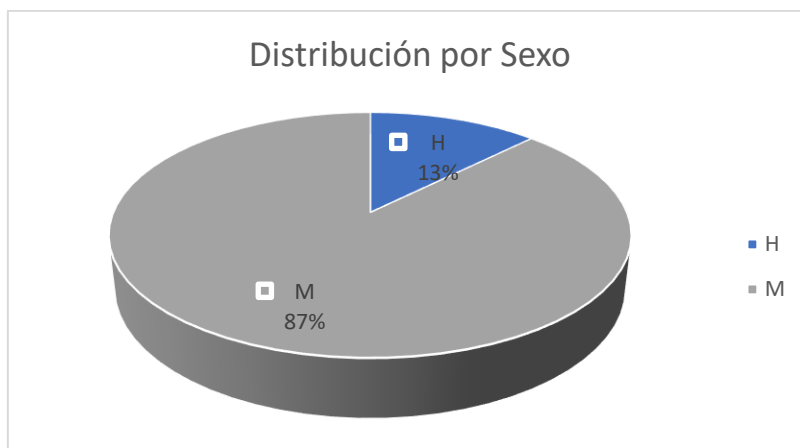
Inclusión de prácticas de diversidad e inclusión en la plantilla.

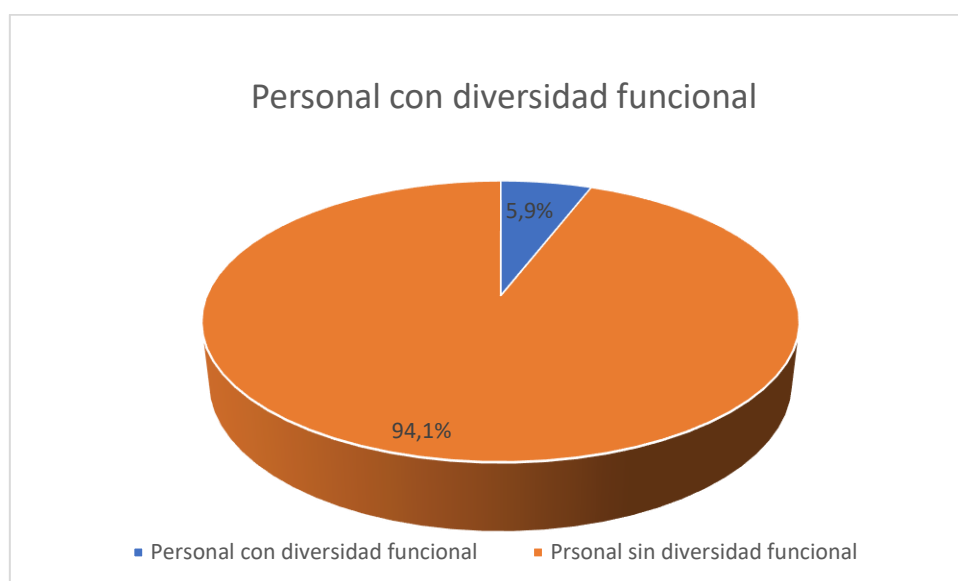
Grupo General-Lim considera la diversidad y la inclusión como elementos clave para el desarrollo sostenible de la organización y para la generación de entornos de trabajo más innovadores, equitativos y respetuosos.

La empresa cuenta con una plantilla compuesta por perfiles diversos en términos de edad, género, experiencia profesional, procedencia y capacidades, lo que enriquece la cultura corporativa y favorece una visión plural en la prestación de los servicios.

La gestión de la diversidad no se limita a una declaración de principios, sino que se integra en la política de personas y en los procesos de selección, promoción y formación.

Con el objetivo de asegurar una mejora continua en esta materia, la empresa realiza el seguimiento de indicadores relacionados con la diversidad e inclusión, tales como: distribución de la plantilla por género, por grupos de edad, diversidad funcional, etc. El análisis periódico de estos indicadores permite identificar posibles áreas de mejora y adoptar medidas correctoras cuando sea necesario.





6. Compromiso con una gestión responsable



La empresa ha establecido principios de actuación responsable que se basan en varios pilares:

- **Calidad e innovación:** Satisfacer necesidades de clientes, mejorar e innovar dentro y fuera de la zona de confort, y evaluar implicaciones de decisiones.
- **Integridad en nuestras actuaciones:** Cumplir la ley y código ético, respetar derechos humanos, promover desarrollo profesional, actuar con lealtad y neutralidad política, y compromiso con el medio ambiente.
- **Eficiencia en la gestión:** Aplicar austeridad, eliminar lo superfluo, alcanzar objetivos empresariales con recursos óptimos.
- **Proximidad y compromiso:** Gestionar para crear valor social, valorar relaciones humanas, y comprometerse con el bienestar laboral y desarrollo profesional.
- **Prácticas responsables:**
 - **Profesionales:** Fomentar crecimiento profesional, igualdad de género, conciliación laboral y diversidad.
 - **Proveedores y clientes:** Comunicación transparente y ética en adquisiciones.
 - **Medio ambiente:** Minimizar impactos y gestionar recursos responsablemente.

- **Respeto a los derechos humanos y libertades públicas.**

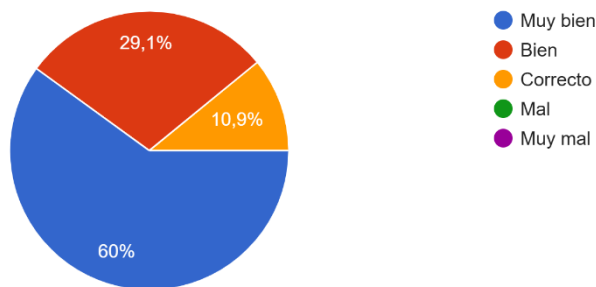
La empresa dispone de políticas específicas en relación con su gestión responsable:

- Política general RSC
- Política de ética empresarial (anticorrupción)
- Política de publicidad y marketing responsables
- Código de buen gobierno
- Política de competencia leal

Calidad de servicio a nuestra clientela

La **satisfacción** de las empresas, organizaciones y clientes y en especial de las personas usuarias de nuestro servicio es de vital importancia para Grupo General-Lim. Por ello, se realizan anualmente encuestas que nos ayudan a mejorar nuestro servicio día a día.

En general calificaría los servicios de nuestra empresa como:
55 respuestas



Evaluación y selección de proveedores sostenibles.

La organización mantiene una evaluación de proveedores que incluye criterios ASG. En concreto, gestión de residuos, cumplimiento CAE y buen gobierno. Además, homologa a proveedores certificados en las normas ISO de referencia.

La evaluación se realiza mínimo una vez al año. Los proveedores se clasifican por tipo de proveedor. En el listado figuran los proveedores más relevantes.

La organización dispone de un procedimiento redactado donde detalla la sistemática de clasificación, análisis y homologación de proveedores.

El sistema incorpora los criterios de compra responsable.

La empresa envía una carta dónde se informa a los proveedores de la evaluación y los criterios de la misma. Adjunto a la carta se envía la política RSC y los compromisos ambientales.

La organización normalmente acepta las condiciones de compra, pago, etc. de los proveedores. En caso contrario lo comunicaría correctamente.

Se mantienen políticas específicas que se entregan a las empresas proveedoras:

- **Política RSC Proveedores**
- **Código de Conducta para empresas proveedoras**

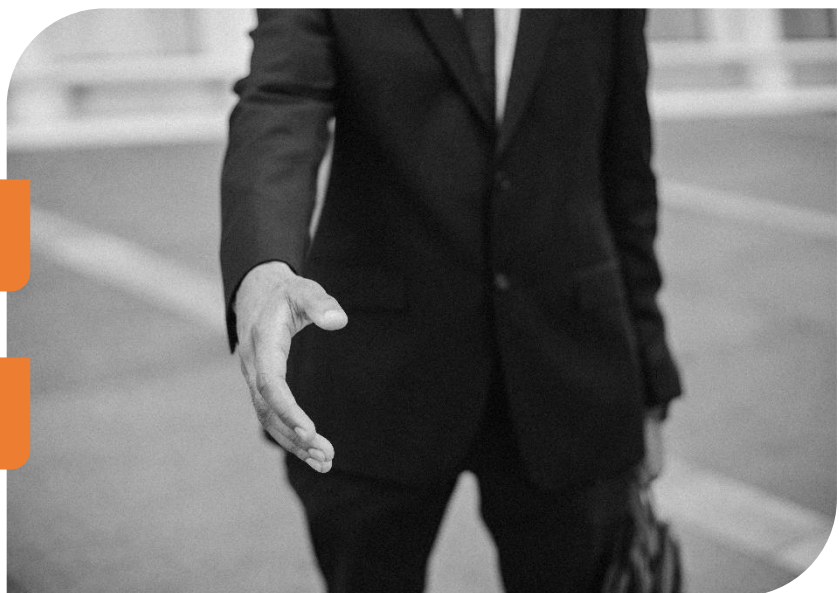
Para las empresas subcontratadas se envía también la información del código de conducta para que sea entregado al personal realizando los servicios propios.

Transparencia y ética en las relaciones comerciales.

La empresa dispone de políticas específicas ligada a las relaciones comerciales:

Política de competencia leal

Política de publicidad y marketing responsables



La compañía realiza ofertas comerciales que incluyen los siguientes aspectos:

- a) Identificación clara e inequívoca del producto o servicio.
- b) Oferta comercial, incluyendo precio completo y condiciones tanto de pago como de entrega.
- c) Especificaciones técnicas del producto o servicio en lo que se refiere a recomendaciones, riesgos o impactos sobre la salud, la seguridad y el medio ambiente, así como las condiciones de uso y conservación.

Los servicios están disponibles en la web para su consulta.

La organización ha realizado una identificación de los diferentes perfiles de clientes con los elementos que impiden el acceso correcto a los servicios y el análisis de los riesgos para públicos vulnerables.

Formación a clientes y usuarios sobre el uso responsable de productos y servicios.

Grupo General-Lim considera la formación y sensibilización como una herramienta clave para fomentar un uso responsable, eficiente y seguro de los productos y servicios que ofrece. En este sentido, integra criterios de sostenibilidad tanto en la fase comercial como en la fase operativa, asegurando que clientes, usuarios y personal interno dispongan de la información necesaria para minimizar impactos ambientales y promover buenas prácticas.

La empresa incluye en sus ofertas de servicio información sobre el servicio más optimizado a nivel de consumo responsable y también en el uso de productos químicos.

Para el personal interno, se realizan las formaciones obligatorias en materia de PRL y formaciones específicas en otras materias como medioambiente.



Estructura de gobernanza y compromiso ético de la empresa.

Como parte de sus políticas **Grupo General-Lim** vela por mantener unos estándares de ética e integridad en sus actividades empresariales.

Para ello ha desarrollado una serie de compromisos que regulan sus actividades internas y las relaciones externas con empresas cliente, proveedoras y otras partes interesadas.

Así, la cultura empresarial se basa en:

- **Respeto:** en todas las relaciones profesionales internas y externas. Se pondrá especial énfasis en velar por la privacidad de las personas y organización.
- **Protección de datos:** la empresa establecerá procesos y acciones para asegurar la protección de sus bases de datos e impidiendo la divulgación de información.
- **No discriminación:** aplicado al conjunto de las actividades no existirá discriminación por razón de edad, sexo, estado civil, orientación sexual, raza, nacionalidad, ideología, religión o cualquier otra condición personal, física o social.
- **Dignidad:** actuando en base al respeto mutuo las relaciones respetaran la dignidad de todas las personas.
- **Colaboración:** dentro del equipo y también en las relaciones externas con clientes y proveedores.
- **Integridad:** asegurando el comportamiento ético y la prevención de la corrupción, blanqueo de capitales, falsificación documental, extorsión, soborno y los conflictos de interés.
- **Responsabilidad financiera:** se realizarán actuaciones para asegurar que los registros de la empresa son precisos y fiables.
- **Controlar:** realizar los controles pertinentes a las exportaciones y si fuera el caso aplicar las sanciones económicas correspondientes. Garantizar que se cumplen todas las leyes contras el monopolio y la competencia desleal.
- **Protección de la propiedad intelectual:** defender la propiedad intelectual, evitar falsificaciones y dar facilidades para denunciar situaciones que lo requieran, protegiendo a las personas contra las represalias que puedan surgir de estas.

En concreto, la empresa desarrollará una serie de políticas y procesos para actuar de manera ética y responsable. Los compromisos se resumen en:

- A nivel social: apoyando los derechos humanos fundamentales y la legislación vigente en cada momento.
- A nivel ambiental: incorporando en sus procesos diarios acciones para disminuir el impacto de sus operaciones sobre el medio ambiente.

- A nivel ético: desarrollando un código de conducta interno para asegurar el cumplimiento de las normas éticas, velando especialmente por evitar conflictos de intereses.
- A nivel operacional: desplegando actuaciones de buen gobierno en su día a día.

Medidas para prevenir la corrupción y promover la transparencia.

Como parte de sus políticas **Grupo General-Lim** limita su exposición al fraude, la corrupción y al pago de sobornos mediante el desarrollo e implementación de políticas, procedimientos y controles para prevenirlos.

Su política aplica a todos los colaboradores, directivos, proveedores, prestadores de servicios y quienes estén interesados en establecer relaciones de negocios con Grupo General-Lim, y en su caso, clientes. Aplica a todas las transacciones y operaciones realizadas.

Grupo General-Lim prohíbe el soborno y la corrupción en todas sus relaciones comerciales, así como para todos sus clientes, proveedores y todo colaborador quien tenga contacto directo con cualquier actividad administrativa, operativa o de distinta naturaleza a las anteriores. Ningún colaborador de la compañía debe proponer o recibir sobornos acordes a lo estipulado en el presente documento.

Se definen las actuaciones en los casos de:



- Actos de corrupción
- Pagos indebidos
- Regalos y obsequios
- Conflictos de interés
- Política antifraude

Sistema de denuncias éticas y de comportamiento responsable.

Cualquier incidencia relacionada con esta política se reportará a través del canal de denuncia habilitado en la web de la empresa. Esta vía también está disponible para cualquier duda que pueda surgir a la plantilla o colaboradores. En el año 2025, no se han recibido denuncias a través de este canal.

<https://www.grupognl.com/canal-de-denuncias/>

<https://www.flexia2020.com/es/denuncias/>

Fiscalidad responsable

La organización tiene compromiso con una fiscalidad responsable a través de auditoría de cuentas anuales y estar al corriente de pago en Seguridad Social, Hacienda, así como tributos que son de aplicación.